

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

24.03.2020

№ 132/1

**Об итогах опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг**

На основании приказа управления образования администрации Починковского муниципального района от 17.03.2020 №126 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг» был проведен опрос о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в образовательных организациях. В связи с этим

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет об опросе населения Починковского муниципального района о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в образовательных организациях (Приложение).
2. Росляеву А.Н., главному специалисту по информационным технологиям РИДК управления образования, обеспечить опубликование результатов опроса на официальном сайте управления образования.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник

И А.Жирова

УТВЕРЖДЕН  
приказом управления образования  
администрации Починковского  
муниципального района  
от 24.03.2020 №132/1

## ОТЧЕТ

### о результатах изучения удовлетворенности населения Починковского муниципального района качеством бюджетных образовательных услуг

Управлением образования администрации Починковского муниципального района в период с 17 по 24 марта 2020 года организован опрос обучающихся, (учащихся, воспитанников) муниципальных образовательных организаций и их родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых бюджетных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества бюджетных услуг (**наименование услуги – предоставление образования**).

Опрос проводился в соответствии с приказом управления образования от 17.03.2020 №126 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг» в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, дошкольных образовательных организациях.

В опросе приняли участие 34 муниципальные образовательных организаций (Приложение 3).

Всего было получено и обработано 975 анкет (360 обучающихся, 615 родителей (законных представителей), в том числе по группам:

- **общеобразовательные организации** – 19 (15 юридических лиц и 4 филиала), количество опрошенных – 557 чел., в том числе: учащихся – 258, родителей (законных представителей) – 299 чел.;

- **дошкольные образовательные организации** – 18 (17 юридических лиц и 1 филиал), количество опрошенных родителей (законных представителей)– 214 чел.,

- **организации дополнительного образования** – 2, количество опрошенных – 204 чел., в том числе: обучающихся – 102, родителей (законных представителей)– 102 чел.

Группы опрашиваемых в образовательных организациях определялись случайным выбором из расчета не менее 10% обучающихся старше 14 лет и не менее 10% родителей (законных представителей) всех детей образовательной организации. Участие в опросе в дошкольных образовательных организациях принимали только родители (законные представители).

Качество образования оценивалось обучающимися (учащимися и воспитанниками) и родителями (законными представителями) по следующим категориям: условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу.

Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее, частично удовлетворяющее либо не удовлетворяющее.

Результаты опроса представлены в Приложении 4.

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) приведены в Приложении 1 (количество анкет) Приложении 2 (средний взвешенный процент).

Высокие оценки качеству образования дали родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Условиями обслуживания удовлетворены 99,5% (2019 - 99%, 2018 - 96,5%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 98,6% (2019 - 97,4%, 2018 - 94,5%), нормативами потребления удовлетворены 94,4 % (2019-94,3%, 2018 - 97%), соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 98,6% (2019- 97,4%, 2018- 96,5%), а качеством персонала удовлетворены 97,2% (2019-98,4%, 2018- 97%) родителей. Высокие оценки качеству услуг в дошкольных образовательных организациях можно объяснить повышенным вниманием руководителей к уровню квалификации персонала, соблюдению требований родителей к условиям, созданным в дошкольных образовательных организациях. Значение показателя удовлетворенных качеством учебно-образовательных мероприятий родителей увеличилось на 1,2 % и этот показатель стабильно ежегодно растет. По сравнению с прошлым годом снизился лишь показатель удовлетворенности качеством персонала, с 98,4 до 97,2 %. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями составил 97,66 (2019-97,3%).

Наибольшее количество участников опроса оценивали качество образования в общеобразовательных организациях (ОШ, СШ, НШ). Обобщенная оценка по всем общеобразовательным организациям достаточно высокая, процент удовлетворенных качеством услуг повысился по сравнению с 2019 годом, на что повлияло улучшение условий в общеобразовательных организациях, проведение работ по капитальному ремонту зданий, повышение уровня оснащенности, развитие материальной базы. Показатели удовлетворенности обучающихся выросли по всем направлениям оценки. Показатели удовлетворенности родителей снизились по всем направлениям оценки, за исключением удовлетворенности нормативами потребления, этот показатель вырос на 1% и составил 96,5%. В целом, значения показателей результатов опроса высоки и отражают удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг. Условиями обслуживания удовлетворены 96,5% (2019 - 92,5 %, 2018 - 91,9%) обучающихся и 96,7% (2019 - 97%, 2018 - 93,9%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 97,3% (2019 - 92,5%, (2018 - 96,3%) обучающихся и 96,7% (2019 - 97,4 %, 2018 - 97,1%) родителей, нормативами потребления удовлетворены 98,1% (2019 - 95,8%, 2018-93,8%, 2017 - 98,1%) обучающихся и 96,7% (2019 -95,7 %, 2018- 92,8%) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 96,1% (2019 - 88%, 2018 - 89,1%) обучающихся и 94,3% (2019 - 95,7%, 2018 - 88,4%) родителей, а качеством персонала удовлетворены 96,9% (2019 - 94,85%,2018 - 95,6%) детей и 98% (2019 - 97,7 %, 2018-96,5%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями составил 96,73% (2019 - 94,7%).

Достаточно высокую оценку по итогам опроса получили организации дополнительного образования, хотя многие показатели результатов опроса незначительно, но ниже по сравнению с 2019 годом. Обобщенная оценка по всем

общеобразовательным организациям достаточно высокая, хотя процент удовлетворенных качеством услуг снизился по сравнению с 2019 годом. Возможно, это связано с повышением требований обучающихся и родителей к создаваемым современным условиям в образовательных организациях и их оснащением, недостаточным развитием материальной базы учреждений дополнительного образования. Условиями обслуживания удовлетворены 93,1% (2019 - 97,1 %, 2018 - 96,6%) воспитанников и 93,1% (2019- 99,1%, 2018 - 97,4%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 93,1% (2019 - 96,1%, 2018 - 99,1%) воспитанников и 97,1% (2019-96,3%, 2018- 96,5%) родителей, нормативами потребления удовлетворены 90,2 % (2019- 90,2%, 2018 - 95,7%) воспитанников и 93,1 % (2019 - 90,7 %, 2018- 91,3%) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 92,2% (2019- 97,1%, 2018-100%) воспитанников и 96,1% (2019- 95,4 %, 2018 - 98,3%) родителей, а качеством персонала удовлетворены 96,1 % (2019- 98,4%, 2018 - 96,6%) воспитанников и 97,1 (2019 - 99%, 2018- 98,3%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования, составил 94,1 (2019 -95,9%).

По результатам опроса - 96,2% опрошенных респондентов (родителей и обучающихся) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг во всех видах образовательных организаций (условиями обслуживания, учебно-образовательными мероприятиями, соблюдением нормативов потребления, соблюдением санитарно-гигиенических норм, требованиями к персоналу).(2019- 95,96%, 2018 - 95,59%).

Приложение 1

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей)  
(количество анкет)

| №п/<br>п                 | ОО   | Количество ОО | Количество опрошенных<br>родителей/обучающихся | Направления оценки и показатели оценки |                           |                     |   |                           |                     |   |                           |                     |  |                           |                     |                           |                           |                     |   |
|--------------------------|--|---------------|--|--|---------------------------|---------------------|---|---------------------------|---------------------|---|---------------------------|---------------------|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|---|
|                          |  |               |  | Условия<br>обслуживания                |                           |                     | Учебно-<br>образовательные<br>мероприятия |                           |                     | Соблюдение<br>нормативов<br>потребления |                           |                     | Соблюдение<br>санитарно-<br>гигиенических норм |                           |                     | Требования к<br>персоналу |                           |                     |   |
|                          |  |               |  | удовлетворяют                          | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                                  | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют |   |
| 1.                       | Общеобразовательные<br>организации<br>(родители/учащиеся)                    | 19            | 299  | 289                                    | 10                        | 0                   | 289                                       | 10                        | 0                   | 289                                     | 9                         | 1                   | 282  | 17                        | 0                   | 293                       | 6                         | 0                   |   |
|                          |  |               | 258  | 249                                    | 9                         | 0                   | 251                                       | 7                         | 0                   | 253                                     | 5                         | 0                   | 248  | 10                        | 0                   | 250                       | 8                         | 0                   |   |
|                          |  |               | 557  | 538                                    | 19                        | 0                   | 540                                       | 17                        | 0                   | 542                                     | 14                        | 1                   | 530  | 27                        | 0                   | 543                       | 14                        | 0                   |   |
| 2.                       | Организации<br>дополнительного<br>образования<br>(родители/воспитанн<br>ики) | 2             | 102  | 95                                     | 7                         | 0                   | 99  | 3                         | 0                   | 95                                      | 7                         | 0                   | 98   | 4                         | 0                   | 99                        | 3                         | 0                   |   |
|                          |  |               | 102  | 95                                     | 7                         | 0                   | 95  | 7                         | 0                   | 92                                      | 10                        | 0                   | 94   | 8                         | 0                   | 98                        | 4                         | 0                   |   |
|                          |  |               | 204  | 190                                    | 14                        | 0                   | 194                                       | 10                        | 0                   | 187                                     | 17                        | 0                   | 192  | 12                        | 0                   | 197                       | 7                         | 0                   |   |
| 3.                       | Дошкольные<br>образовательные<br>организации<br>(родители)                   | 18            | 214  | 213                                    | 1                         | 0                   | 211                                       | 3                         | 0                   | 202                                     | 12                        | 0                   | 211  | 3                         | 0                   | 208                       | 6                         | 0                   |   |
| Итого (количество анкет) |  |               | 39   | 615                                    | 597                       | 18                  | 0   | 599                       | 16                  | 0                                       | 586                       | 28                  | 1  | 591                       | 24                  | 0                         | 600                       | 15                  | 0 |
|                          |  |               |  | 360                                    | 344                       | 16                  | 0   | 346                       | 14                  | 0                                       | 345                       | 15                  | 0  | 342                       | 18                  | 0                         | 348                       | 12                  | 0 |
|                          |  |               |  | 975                                    | 941                       | 34                  | 0   | 945                       | 30                  | 0                                       | 931                       | 43                  | 1  | 933                       | 42                  | 0                         | 948                       | 27                  | 0 |

**Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) (средний взвешенный процент)**

| №п/<br>п                   | ОУ                                      | Количество ОО | Количество опрошенных родителей/обучающихся | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  |
|----------------------------|---|---------------|---|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|
|                            |   |               |   | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |
|                            |   |               |   | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |
| 1.                         | Общеобразовательные организации         | 19            | 299   | 96,7%                                  | 3,3%                   | 0,0%             | 96,7%                              | 3,3%                   | 0,0%             | 96,7%                             | 3,0%                   | 0,3%             | 94,3%                                   | 5,7%                   | 0,0%             | 98,0%                  | 2,0%                   | 0,0%             |
|                            |   |               | 258   | 96,5%                                  | 3,5%                   | 0,0%             | 97,3%                              | 2,7%                   | 0,0%             | 98,1%                             | 1,9%                   | 0,0%             | 96,1%                                   | 3,9%                   | 0,0%             | 96,9%                  | 3,1%                   | 0,0%             |
| 2.                         | Организации дополнительного образования | 2             | 102   | 93,1%                                  | 6,9%                   | 0,0%             | 97,1%                              | 2,9%                   | 0,0%             | 93,1%                             | 6,9%                   | 0,0%             | 96,1%                                   | 3,9%                   | 0,0%             | 97,1%                  | 2,9%                   | 0,0%             |
|                            |   |               | 102   | 93,1%                                  | 6,9%                   | 0,0%             | 93,1%                              | 6,9%                   | 0,0%             | 90,2%                             | 9,8%                   | 0,0%             | 92,2%                                   | 7,8%                   | 0,0%             | 96,1%                  | 3,9%                   | 0,0%             |
| 3.                         | Дошкольные образовательные организации  | 18            | 214   | 99,5%                                  | 0,5%                   | 0,0%             | 98,6%                              | 1,4%                   | 0,0%             | 94,4%                             | 5,6%                   | 0,0%             | 98,6%                                   | 1,4%                   | 0,0%             | 97,2%                  | 2,8%                   | 0,0%             |
| Средний взвешенный процент |   | 39            | 615   | 97,1%                                  | 2,9%                   | 0,0%             | 97,4%                              | 2,6%                   | 0,0%             | 95,3%                             | 4,6%                   | 0,2%             | 96,1%                                   | 3,9%                   | 0,0%             | 97,6%                  | 2,4%                   | 0,0%             |
|                            |   |               | 360   | 95,6%                                  | 4,4%                   | 0,0%             | 96,1%                              | 3,9%                   | 0,0%             | 95,8%                             | 4,2%                   | 0,0%             | 95,0%                                   | 5,0%                   | 0,0%             | 96,7%                  | 3,3%                   | 0,0%             |

## Приложение 3

### Список образовательных организаций Починковского муниципального района, участвующих в опросе

|                                     |
|-------------------------------------|
| МБОУ Арзинская СШ                   |
| МБОУ Газопроводская СШ              |
| МБОУ Мадаевская ОШ                  |
| МБОУ Кочкуровская СШ                |
| МБОУ Наруксовская СШ                |
| МБОУ Никитинская СШ                 |
| МБОУ Починковская СШ                |
| МБОУ Пеля-Хованская СШ              |
| МБОУ Ризоватовская СШ               |
| МБОУ Пузско- Слободская ОШ          |
| МБОУ Ужовская СШ                    |
| МБОУ Дивеев-Усадская СШ             |
| МБОУ Байковская ОШ                  |
| МБОУ Василёвская НШ                 |
| МБОУ Конезаводская НШ               |
| МБОУ ДО Починковская ДЮСШ           |
| МБОУ ДО «Починковский ЦДО»          |
| МБ ДОУ Байковский детский сад       |
| МБ ДОУ Кочкуровский детский сад     |
| МБ ДОУ Наруксовский детский сад     |
| МБ ДОУ Никитинский детский сад      |
| МБ ДОУ Ильинский детский сад        |
| МБ ДОУ Пеля-Хованский детский сад   |
| МБ ДОУ Ризоватовский детский сад    |
| МБ ДОУ Ужовский детский сад         |
| МБ ДОУ Тагаевский детский сад       |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 1 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 2 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 3 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад №4  |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 5 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 6 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 7 |
| МКДОУ Починковский детский сад № 8  |

**Результаты опроса учащихся общеобразовательных организаций Починковского муниципального района  
об их удовлетворенности качеством образования**

| №   | ОУ                        | Количество муниципальных услуг | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|-----|---------------------------|--------------------------------|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|     |                           |                                | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|     |                           |                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1.  | МБОУ Арзинская СШ         | 5                              | 5                                      | 0                      | 0                | 5                                  | 0                      | 0                | 5                                 | 0                      | 0                | 4                                       | 1                      | 0                | 5                      | 0                      | 0                | <b>5</b>    |
| 2.  | МБОУ Газопроводская СШ    | 4                              | 37                                     | 2                      | 0                | 39                                 | 0                      | 0                | 38                                | 1                      | 0                | 38                                      | 1                      | 0                | 35                     | 4                      | 0                | <b>39</b>   |
| 3.  | МБОУ Мадаевская ОШ        | 4                              | 4                                      | 1                      | 0                | 5                                  | 0                      | 0                | 5                                 | 0                      | 0                | 5                                       | 0                      | 0                | 5                      | 0                      | 0                | <b>5</b>    |
| 4.  | МБОУ Кочкуровская СШ      | 4                              | 7                                      | 0                      | 0                | 7                                  | 0                      | 0                | 7                                 | 0                      | 0                | 7                                       | 0                      | 0                | 7                      | 0                      | 0                | <b>7</b>    |
| 5.  | МБОУ Наруксовская СШ      | 4                              | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 6.  | МБОУ Никитинская СШ       | 5                              | 9                                      | 1                      | 0                | 9                                  | 1                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 7.  | МБОУ Починковская СШ      | 4                              | 90                                     | 0                      | 0                | 90                                 | 0                      | 0                | 90                                | 0                      | 0                | 90                                      | 0                      | 0                | 90                     | 0                      | 0                | <b>90</b>   |
| 8.  | МБОУ Пеля-Хованская СШ    | 4                              | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 9                                       | 1                      | 0                | 9                      | 1                      | 0                | <b>10</b>   |
| 9.  | МБОУ Ризоватовская СШ     | 4                              | 11                                     | 3                      | 0                | 12                                 | 2                      | 0                | 13                                | 1                      | 0                | 12                                      | 2                      | 0                | 13                     | 1                      | 0                | <b>14</b>   |
| 10. | МБОУ Пузско-Слободская ОШ | 5                              | 8                                      | 1                      | 0                | 9                                  | 0                      | 0                | 9                                 | 0                      | 0                | 9                                       | 0                      | 0                | 7                      | 2                      | 0                | <b>9</b>    |

|     |   |   |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |            |
|-----|---|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| 11. | МБОУ Ужовская СШ                                | 4 | 21           | 1           | 0           | 19           | 3           | 0           | 21           | 1           | 0           | 19           | 3           | 0           | 22           | 0           | 0           | <b>22</b>  |
| 12. | МБОУ Дивеев-Усадская СШ                         | 5 | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | <b>3</b>   |
| 13. | МБОУ Байковская ОШ                              | 4 | 7            | 0           | 0           | 6            | 1           | 0           | 7            | 0           | 0           | 7            | 0           | 0           | 7            | 0           | 0           | <b>7</b>   |
| 14. | Филиал МБОУ Ужовской СШ - Ильинская ОШ          | 4 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 3            | 2           | 0           | 4            | 1           | 0           | 5            | 0           | 0           | <b>5</b>   |
| 15. | Филиал МБОУ Дивеев-Усадской СШ - Маресевская ОШ | 5 | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | <b>2</b>   |
| 16. | филиал МБОУ Никитинской СШ - Шагаевская ОШ      | 5 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | <b>5</b>   |
| 17. | филиал МБОУ Наруксовской СШ – Азрапинская ОШ    | 4 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | <b>5</b>   |
| 18. | МБОУ Василёвская НШ                             | 5 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | <b>5</b>   |
| 19. | МБОУ Конезаводская НШ                           | 4 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 4            | 1           | 0           | 5            | 0           | 0           | <b>5</b>   |
|     | <b>ИТОГО:</b>                                   |   | <b>249</b>   | <b>9</b>    | <b>0</b>    | <b>251</b>   | <b>7</b>    | <b>0</b>    | <b>253</b>   | <b>5</b>    | <b>0</b>    | <b>248</b>   | <b>10</b>   | <b>0</b>    | <b>250</b>   | <b>8</b>    | <b>0</b>    | <b>258</b> |
|     | %   |   | <b>96,5%</b> | <b>3,5%</b> | <b>0,0%</b> | <b>97,3%</b> | <b>2,7%</b> | <b>0,0%</b> | <b>98,1%</b> | <b>1,9%</b> | <b>0,0%</b> | <b>96,1%</b> | <b>3,9%</b> | <b>0,0%</b> | <b>96,9%</b> | <b>3,1%</b> | <b>0,0%</b> |            |

Результаты опроса родителей (законных представителей) общеобразовательных организаций Починковского муниципального района об их удовлетворенности качеством образования

| №  | ОУ                      | Количество муниципальных услуг | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|----|-------------------------|--------------------------------|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|    |                         |                                | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|    |                         |                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1. | МБОУ Арзинская СШ       | 5                              | 6                                      | 0                      | 0                | 6                                  | 0                      | 0                | 6                                 | 0                      | 0                | 3                                       | 3                      | 0                | 6                      | 0                      | 0                | <b>6</b>    |
| 2. | МБОУ Газопроводская СОШ | 4                              | 37                                     | 2                      | 0                | 38                                 | 1                      | 0                | 39                                | 0                      | 0                | 39                                      | 0                      | 0                | 36                     | 3                      | 0                | <b>39</b>   |
| 3. | МБОУ Мадаевская ОШ      | 4                              | 3                                      | 2                      | 0                | 4                                  | 1                      | 0                | 4                                 | 1                      | 0                | 4                                       | 1                      | 0                | 4                      | 1                      | 0                | <b>5</b>    |
| 4. | МБОУ Кочкуровская СШ    | 4                              | 7                                      | 0                      | 0                | 7                                  | 0                      | 0                | 7                                 | 0                      | 0                | 7                                       | 0                      | 0                | 7                      | 0                      | 0                | <b>7</b>    |
| 5. | МБОУ Наруксовская СШ    | 4                              | 8                                      | 0                      | 0                | 8                                  | 0                      | 0                | 8                                 | 0                      | 0                | 8                                       | 0                      | 0                | 8                      | 0                      | 0                | <b>8</b>    |
| 6. | МБОУ Никитинская СШ     | 5                              | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 7. | МБОУ Починковская СШ    | 4                              | 90                                     | 0                      | 0                | 90                                 | 0                      | 0                | 90                                | 0                      | 0                | 90                                      | 0                      | 0                | 90                     | 0                      | 0                | <b>90</b>   |
| 8. | МБОУ Пеля-Хованская СШ  | 4                              | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 8                                 | 1                      | 1                | 7                                       | 3                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 9. | МБОУ Ризоватовская СШ   | 4                              | 42                                     | 3                      | 0                | 43                                 | 2                      | 0                | 43                                | 2                      | 0                | 43                                      | 2                      | 0                | 44                     | 1                      | 0                | <b>45</b>   |

|     |   |   |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |            |
|-----|---|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| 10. | МБОУ Пузско-Слободская ОШ                       | 5 | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | 17         |
| 11. | МБОУ Ужовская СШ                                | 4 | 20           | 2           | 0           | 19           | 3           | 0           | 19           | 3           | 0           | 18           | 4           | 0           | 21           | 1           | 0           | 22         |
| 12. | МБОУ Дивеев-Усадская СШ                         | 5 | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3          |
| 13. | МБОУ Байковская ОШ                              | 4 | 6            | 1           | 0           | 6            | 1           | 0           | 7            | 0           | 0           | 7            | 0           | 0           | 7            | 0           | 0           | 7          |
| 14. | Филиал МБОУ Ужовской СШ - Ильинская ОШ          | 4 | 5            | 0           | 0           | 4            | 1           | 0           | 3            | 2           | 0           | 3            | 2           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5          |
| 15. | Филиал МБОУ Дивеев-Усадской СШ - Маресевская ОШ | 5 | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2          |
| 16. | филиал МБОУ Никитинской СШ - Шагаевская ОШ      | 5 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5          |
| 17. | филиал МБОУ Наруксовской СШ - Азрапинская ОШ    | 4 | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3          |
| 18. | МБОУ Василёвская НШ                             | 5 | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5            | 0           | 0           | 5          |
| 19. | МБОУ Конезаводская НШ                           | 4 | 10           | 0           | 0           | 9            | 1           | 0           | 10           | 0           | 0           | 8            | 2           | 0           | 10           | 0           | 0           | 10         |
|     | <b>ИТОГО:</b>                                   |   | <b>289</b>   | <b>10</b>   | <b>0</b>    | <b>289</b>   | <b>10</b>   | <b>0</b>    | <b>289</b>   | <b>9</b>    | <b>1</b>    | <b>282</b>   | <b>17</b>   | <b>0</b>    | <b>293</b>   | <b>6</b>    | <b>0</b>    | <b>299</b> |
|     | %   |   | <b>96,7%</b> | <b>3,3%</b> | <b>0,0%</b> | <b>96,7%</b> | <b>3,3%</b> | <b>0,0%</b> | <b>96,7%</b> | <b>3,0%</b> | <b>0,3%</b> | <b>94,3%</b> | <b>5,7%</b> | <b>0,0%</b> | <b>98,0%</b> | <b>2,0%</b> | <b>0,0%</b> |            |

**Результаты опроса обучающихся (воспитанников) организаций дополнительного образования Починковского муниципального района об их удовлетворенности качеством образования**

| №  | ОО                         | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|----|----------------------------|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|    |                            | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|    |                            | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1. | МБОУ ДО Починковский ДЮЦ   | 31                                     | 6                      | 0                | 34                                 | 3                      | 0                | 34                                | 3                      | 0                | 36                                      | 1                      | 0                | 33                     | 4                      | 0                | <b>37</b>   |
| 2. | МБОУ ДО «Починковский ЦДО» | 64                                     | 1                      | 0                | 61                                 | 4                      | 0                | 58                                | 7                      | 0                | 58                                      | 7                      | 0                | 65                     | 0                      | 0                | <b>65</b>   |
|    | <b>ИТОГО:</b>              | <b>95</b>                              | <b>7</b>               | <b>0</b>         | <b>95</b>                          | <b>7</b>               | <b>0</b>         | <b>92</b>                         | <b>10</b>              | <b>0</b>         | <b>94</b>                               | <b>8</b>               | <b>0</b>         | <b>98</b>              | <b>4</b>               | <b>0</b>         | <b>102</b>  |
|    | %                          | <b>93,1%</b>                           | <b>6,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>93,1%</b>                       | <b>6,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>90,2%</b>                      | <b>9,8%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>92,2%</b>                            | <b>7,8%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>96,1%</b>           | <b>3,9%</b>            | <b>0,0%</b>      |             |

**Результаты опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в организациях дополнительного образования детей Починковского муниципального района об их удовлетворенности качеством образования**

| №  | ОО                         | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|----|----------------------------|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|    |                            | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|    |                            | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1. | МБОУ ДО Починковский ДЮЦ   | 31                                     | 6                      | 0                | 35                                 | 2                      | 0                | 36                                | 1                      | 0                | 37                                      | 0                      | 0                | 37                     | 0                      | 0                | <b>37</b>   |
| 2. | МБОУ ДО «Починковский ЦДО» | 64                                     | 1                      | 0                | 64                                 | 1                      | 0                | 59                                | 6                      | 0                | 61                                      | 4                      | 0                | 62                     | 3                      | 0                | <b>65</b>   |
|    | <b>ИТОГО:</b>              | <b>95</b>                              | <b>7</b>               | <b>0</b>         | <b>99</b>                          | <b>3</b>               | <b>0</b>         | <b>95</b>                         | <b>7</b>               | <b>0</b>         | <b>98</b>                               | <b>4</b>               | <b>0</b>         | <b>99</b>              | <b>3</b>               | <b>0</b>         | <b>102</b>  |
|    | <b>%</b>                   | <b>93,1%</b>                           | <b>6,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>97,1%</b>                       | <b>2,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>93,1%</b>                      | <b>6,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>96,1%</b>                            | <b>3,9%</b>            | <b>0,0%</b>      | <b>97,1%</b>           | <b>2,9%</b>            | <b>0,0%</b>      |             |

**Результаты опроса родителей (законных представителей)  
дошкольных образовательных организаций Починковского муниципального района об их удовлетворенности  
качеством образования**

| № | ДОО  | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |   |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|---|--|--|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|---|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|   |  | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|   |  | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1 | МБ ДОУ Байковский детский сад                                      | 20                                     | 0                      | 0                | 19                                 | 1                      | 0                | 16                                | 4                      | 0                | 18                                      | 2                      | 0                | 18                     | 2                      | 0                | <b>20</b>   |
| 2 | МБ ДОУ Кочкуровский детский сад                                    | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 9                                 | 1                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 3 | филиал МБДОУ Ризоватовского детского сада - Мадаевский детский сад | 7                                      | 0                      | 0                | 7                                  | 0                      | 0                | 7                                 | 0                      | 0                | 7                                       | 0                      | 0                | 7                      | 0                      | 0                | <b>7</b>    |
| 4 | МБ ДОУ Наруксовский детский сад                                    | 5                                      | 0                      | 0                | 5                                  | 0                      | 0                | 5                                 | 0                      | 0                | 5                                       | 0                      | 0                | 5                      | 0                      | 0                | <b>5</b>    |
| 5 | МБ ДОУ Никитинский детский сад                                     | 5                                      | 0                      | 0                | 5                                  | 0                      | 0                | 5                                 | 0                      | 0                | 5                                       | 0                      | 0                | 4                      | 1                      | 0                | <b>5</b>    |
| 6 | МБ ДОУ Ильинский детский сад                                       | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | <b>10</b>   |
| 7 | МБ ДОУ Пеля-Хованский детский сад                                  | 4                                      | 0                      | 0                | 4                                  | 0                      | 0                | 3                                 | 1                      | 0                | 4                                       | 0                      | 0                | 3                      | 1                      | 0                | <b>4</b>    |

|    |   |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |            |
|----|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| 8  | МБ ДОУ<br>Ризоватовский<br>детский сад    | 9            | 0           | 0           | 8            | 1           | 0           | 8            | 1           | 0           | 9            | 0           | 0           | 8            | 1           | 0           | <b>9</b>   |
| 9  | МБ ДОУ Ужовский<br>детский сад            | 20           | 0           | 0           | 20           | 0           | 0           | 20           | 0           | 0           | 20           | 0           | 0           | 20           | 0           | 0           | <b>20</b>  |
| 10 | МБ ДОУ Тагаевский<br>детский сад          | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | 16           | 1           | 0           | 17           | 0           | 0           | 17           | 0           | 0           | <b>17</b>  |
| 11 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 1 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
| 12 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 2 | 14           | 1           | 0           | 14           | 1           | 0           | 14           | 1           | 0           | 14           | 1           | 0           | 14           | 1           | 0           | <b>15</b>  |
| 13 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 3 | 31           | 0           | 0           | 31           | 0           | 0           | 28           | 3           | 0           | 31           | 0           | 0           | 31           | 0           | 0           | <b>31</b>  |
| 14 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад №4  | 9            | 0           | 0           | 9            | 0           | 0           | 9            | 0           | 0           | 9            | 0           | 0           | 9            | 0           | 0           | <b>9</b>   |
| 15 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 5 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
| 16 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 6 | 10           | 0           | 0           | 10           | 0           | 0           | 10           | 0           | 0           | 10           | 0           | 0           | 10           | 0           | 0           | <b>10</b>  |
| 17 | МБ ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 7 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
| 18 | МК ДОУ<br>Починковский<br>детский сад № 8 | 30           | 0           | 0           | 30           | 0           | 0           | 30           | 0           | 0           | 30           | 0           | 0           | 30           | 0           | 0           | <b>30</b>  |
|    | <b>ИТОГО:</b>                             | <b>213</b>   | <b>1</b>    | <b>0</b>    | <b>211</b>   | <b>3</b>    | <b>0</b>    | <b>202</b>   | <b>12</b>   | <b>0</b>    | <b>211</b>   | <b>3</b>    | <b>0</b>    | <b>208</b>   | <b>6</b>    | <b>0</b>    | <b>214</b> |
|    | <b>%</b>                                  | <b>99,5%</b> | <b>0,5%</b> | <b>0,0%</b> | <b>98,6%</b> | <b>1,4%</b> | <b>0,0%</b> | <b>94,4%</b> | <b>5,6%</b> | <b>0,0%</b> | <b>98,6%</b> | <b>1,4%</b> | <b>0,0%</b> | <b>97,2%</b> | <b>2,8%</b> | <b>0,0%</b> |            |