|  |
| --- |
| gerb1 АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ****ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |

От 20.02.2012 № 87

|  |
| --- |
| Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования |

В соответствии с Программой реформирования муниципальных финансов Починковского муниципального района, утверждённой постановлением главы местного самоуправления района от 24 июля 2008 года № 38, постановлением администрации Починковского муниципального района от 16 октября 2008 года № 55-п «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счёт средств районного бюджета населению Починковского муниципального района», в целях эффективности использования бюджетных средств, улучшения качества предоставления муниципальных услуг

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования (Приложение).

2. Управлению образования администрации Починковского муниципального района, обеспечить контроль за соблюдением муниципальными образовательными учреждениями требований, установленных в стандартах качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Починковского муниципального района, начальника управления образования А.Ю. Ярмаркова.

Глава администрации

района В.И.Бацин

|  |  |
| --- | --- |
| Направлено: | в управление образования – 2 экз.руководителям образовательных учреждений – 38 экз.в дело – 3 экз. |

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению главы

администрации Починковского

муниципального района

от 20.02.2012 года № 87-п

**Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг**

**в сфере образования**

1. Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образованияраспространяются на муниципальные (бюджетные) услуги, предоставляемые населению Починковского муниципального района муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, оплачиваемые (финансируемые) из средств бюджета района и устанавливают основные требования, определяющие качество предоставления услуг в области образования, в том числе:

- предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования дошкольными образовательными учреждениями, а также общеобразовательными учреждениями, содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях и общеобразовательных учреждениях;

- предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях;

- предоставление дополнительного образования в дошкольных образовательных учреждениях, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования;

- организация отдыха детей в каникулярное время в общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования.

2. Разработчиком стандартов качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг и главным распорядителем бюджета Починковского муниципального района, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальных (бюджетных) услуг в муниципальных образовательных учреждениях, является управление образования администрации Починковского муниципального района.

3. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных (бюджетных) услуг в сфере образования:

- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН от 20 ноября 1989 года;

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Российской Федерации от 06.10.2003 №131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999г. №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", с изменениями;

- Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", с изменениями;

- Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.4.4.969-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», утвержденные 04.10.2000 Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2008 года № 666 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.03.1997 № 288 «Об утверждении Типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

4. Требования к качеству муниципальной (бюджетной) услуги, закрепляемой стандартом

4.1. Наличие и качество документов образовательного учреждения, в соответствии с которыми оказывается муниципальная (бюджетная) услуга;

4.2. Условия реализации муниципальной (бюджетной) услуги;

4.3. Укомплектованность образовательного учреждения специалистами и их квалификация;

4.4. Специальное техническое оснащение образовательного учреждения;

4.5. Требования к предоставлению информации;

4.6. Требования к организации медицинского обслуживания;

4.7. Требования к организации питания;

4.8. Доступность и качество образования.

5. Ответственность за нарушение требований стандарта качества предоставления муниципальной (бюджетной) услуги несут руководители образовательных учреждений в соответствии с требованиями законодательства.

6. В настоящих стандартах качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг используются следующие понятия и термины:

- стандарт на услугу - стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять услуга с тем, чтобы обеспечить соответствие ее назначению;

- качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя;

- качество обслуживания - совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя;

- свойство услуги (обслуживания) - объективная особенность услуги (обслуживания), которая проявляется при ее оказании и потреблении (его осуществлении);

- показатель качества услуги (обслуживания) - количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), составляющих ее (его) качество;

- уровень качества услуги (обслуживания) - относительная характеристика качества услуги (обслуживания), основанная на сравнении фактических значений показателей ее (его) качества с нормативными значениями этих показателей.

 7. Стандарты качества предоставления муниципальных (бюджетных) услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная (бюджетная услуга)  | Потенциальный потребитель | Стандарты качества (характеристика услуги, затраты времени (объем), условия, описание услуги), включающие количественные параметры оценки конечного результата | Источник информации, периодичность ее представления и обновления  |
| 1.Предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования  | Дети дошкольного возраста  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю; договора с родителями;- наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;- лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения)1.2. Контроль надзорных органов:- уровень санитарно-гигиенической защищенности детей (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);- уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и воспитанников.II. Условия обучения и воспитания: 2.1. Сохранение и поддержание здоровья детей:- уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);- наличие положительной динамики по уменьшению случаев заболевания и количества пропусков по болезни.2.2. Укомплектованность кадрами:- общий уровень укомплектованности кадрами (педагогические и иные работники) - 100%;- доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 43% от общего числа педагогов;- доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в пять лет - не менее 50%;- доля аттестованных педагогических работников - 100%.III. Доступность образования и качество обучения:- охват детей дошкольным образованием – не менее 65 %;- посещаемость детей – не менее 70 %. | Управление образования, образовательные учреждения.Один раз в год. |
| 2.Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования по основным общеобразовательным программам | Дети школьного возраста  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;- наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);- наличие свидетельства о государственной аккредитации.1.2. Контроль надзорных органов- уровень санитарно-гигиенической защищенности детей (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);- уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся.II. Условия обучения и воспитания2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:- обеспеченность обучающихся учебной литературой - не менее 100%.2.2. Сохранение и поддержание здоровья детей:- уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);- охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся;- 2.3. Укомплектованность кадрами:- общий уровень укомплектованности кадрами - 100%;- доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;- доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет - не менее 65 % от общего числа педагогов;- доля аттестованных педагогических работников - не менее 100%.III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения): - охват детей - инвалидов, подлежащих обучению - 100%;- доля детей, оставленных на повторный год обучения - не более 0,2% от общего числа обучающихся. | Управление образования, образовательные учреждения. Один раз в год. |
| 3.Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования по основным общеобразовательным программам  | Дети школьного возраста  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;- наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);- наличие свидетельства о государственной аккредитации.1.2. Контроль надзорных органов.- уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора).- уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихсяII. Условия обучения и воспитания: 2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:- количество обучающихся, обеспеченных учебной литературой - 100%.2.2. Сохранение и поддержание здоровья детей:- уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);- охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся;2.3. Укомплектованность кадрами:- общий уровень укомплектованности кадрами - 100%;- доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;- доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет -не менее 65% от общего числа педагогов;- доля аттестованных педагогических работников - не менее 100%.III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения): - доля обучающихся, получивших основное общее образование, от общего числа обучающихся 9 класса - 99,8 %;- охват детей-инвалидов, подлежащих обучению - 100%;- доля детей, оставленных на повторный год обучения - не более 0,2% от общего числа обучающихся;- доля обучающихся, участвующих в районных олимпиадах - не менее 20%. | Управление образования, ОУ.Один раз в год. |
| 4.Предоставление общедоступного и бесплатного среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам | Дети школьного возраста  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности: - наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;- наличие лицензии на образовательную деятельность;- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);- наличие свидетельства о государственной аккредитации.1.2. Контроль надзорных органов.- уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора).- уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.1.3. Наличие органов государственно - общественно управления образовательного учреждения.1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся.II. Условия обучения и воспитания: 2.1. Уровень обеспеченности учебной литературой:- количество обучающихся, обеспеченных учебной литературой, - не менее 100%.2.2. Уровень обеспеченности специализированным оборудованием ИКТ:- количество обучающихся на 1 компьютер – не более 7 обучающихся.2.3. Сохранение и поддержание здоровья детей:- уровень травматизма обучающихся во время образовательного процесса (количество случаев);- охват горячим питанием – не менее 80% от общего числа обучающихся. 2.4. Укомплектованность кадрами:- общий уровень укомплектованности кадрами - 100%; - доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием – не менее 80% от общего числа педагогов;- доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет - не менее 65% от общего числа педагогов;- доля педагогов, имеющих квалификационную категорию - не менее 100%.III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения): - доля обучающихся охваченных профильным образованием - до 30% от общего числа обучающихся третьей ступени;- доля обучающихся, участвующих в районных олимпиадах - не менее 20%;- охват детей-инвалидов, подлежащих обучению - 100%;- доля детей, продолживших обучение в ВУЗах – не менее 70% от общего числа выпускников;- доля детей, не получивших документ об образовании, в общей численности выпускников 11-х классов - не более 0,2%. - результаты ЕГЭ:Доля выпускников, преодолевших минимальный порог:- русский язык, не менее – 96%- математика, не менее – 96% . | Управление образования, образовательные учреждения.Один раз в год. |
| 5.Предоставление дополнительного образования  | Дети дошкольного и школьного возраста  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие учредительных документов: устава, локальных актов, документов, отражающих право собственности на имущество (здания, помещения) и землю;- наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (договора с учреждением здравоохранения);(договора с учреждением здравоохранения).1.2. Контроль надзорных органов.- уровень санитарно-гигиенической защищенности обучающихся (соответствие условий образовательного процесса требованиям Роспотребнадзора);- уровень соответствия условий образовательного процесса требованиям Госпожнадзора.1.3. Наличие органов общественно-государственного управления.1.4. Наличие информации о деятельности образовательного учреждения для родителей и обучающихся (воспитанников).II. Условия обучения и воспитания: 2.1. Охват детей дополнительным образованием:- в учреждениях дополнительного образования - не менее 20% от общего количества детей от 6 до 18 лет;- в объединениях дополнительного образования при общеобразовательных учреждениях - не менее 70% от общего числа обучающихся.2.2. Количество объединений различных направленностей – не менее 3 направленностей.2.3. Обеспеченность необходимым оборудованием в соответствии с реализуемыми программами – 80%.2.4. Укомплектованность педагогическими кадрами:- общий уровень укомплектованности педагогическими кадрами – 98 %;- доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием - не менее 70% от общего числа педагогов.III. Доступность образования и качество обучения (результаты обучения): - полнота реализации образовательных программ - 100%; - сохранность контингента обучающихся (воспитанников) при реализации программ в течение 1-2 лет - не менее 90%, более 2 лет – не менее 80%;- участие обучающихся (воспитанников) в конкурсах, выставках на районном уровне (количество мероприятий);- участие обучающихся (воспитанников) в конкурсах, выставках на областном уровне (количество мероприятий). | Управление образования, образовательные учреждения.Один раз в год. |
| 6.Организация отдыха детей в каникулярное время  | Дети от 6 лет 6 месяцев до 15 лет  | I. Общие показатели функционирования 1.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности:- наличие Устава и локальных актов, регламентирующих данную деятельность;- наличие образовательной программы.1.2. Уровень санитарно-гигиенической защищенности воспитанников и обучающихся (соответствие условий отдыха детей в каникулярное время требованиям Роспотребнадзора);- уровень соответствия условий отдыха детей в каникулярное время: требованиям Госпожнадзора.II. Общий уровень укомплектованности кадрами - 100%.III. Доступность и качество организации отдыха детей в каникулярное время: - организация лагерей дневного пребывания обучающихся (воспитанников);- организация лагерей труда и отдыха для обучающихся (воспитанников);- организация палаточных лагерей;-охват обучающихся (воспитанников) – не менее 60%;- участие в районных и областных конкурсах, спортивных мероприятиях – не менее 50%;- участие в походах, выездных культурно- массовых мероприятиях – не менее 50%.  | Управление образования, образовательные учреждения.Один раз в год. |
| 7. Организация и проведение массовых мероприятий с обучающимися (воспитанниками) | Дети в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет | 1. Количество участников мероприятий – не менее 90 % от общего количества обучающихся (воспитанников).
2. Количество проведенных мероприятий с участием обучающихся (воспитанников) – не менее 10 мероприятий за календарный год.
 | Управление образования, образовательные учреждения.Один раз в год. |