

# О внесении изменений в Закон Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

от 7 апреля 2009 года № 28-3

О внесении изменений в Закон Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"

Принят Законодательным Собранием 26 марта 2009 года

## Статья 1

Внести в Закон Нижегородской области от 7 сентября 2007 года № 124-3 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" (с изменениями, внесенными Законом области от 1 ноября 2007 года № 153-3) следующие изменения:

1) часть 1 статьи 1 изложить в следующей редакции:

"1. В соответствии со статьями 72 и 76 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), с целью создания благоприятных условий для развития информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области (далее - государственный орган, орган местного самоуправления), обеспечения взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления с гражданами настоящим Законом устанавливаются дополнительные гарантии права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.";

2) статью 7 дополнить частью 4 следующего содержания:

"4. При рассмотрении обращения гражданина руководитель государственного органа, органа местного самоуправления по согласованию с другими государственными, муниципальными органами и соответствующими организациями вправе сформировать рабочую группу с участием их представителей.";

3) статью 8 изложить в следующей редакции:

**Статья 8. Направление ответа на коллективное обращение граждан**

1. Для целей настоящего Закона под коллективным обращением граждан понимается письменное обращение двух и более граждан по общему для них вопросу, а также обращение, принятое на публичном мероприятии (собрании, митинге, демонстрации, шествии, пикетировании) и подписанное организатором, либо участниками публичного мероприятия, либо уполномоченным (уполномоченными) на данном публичном мероприятии лицом (лицами).

2. Письменный ответ на коллективное обращение граждан, как правило, направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в

качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.";

4) в статье 10:

а) в части 1 слова "принимаются (утверждаются) положения" заменить словами "принимаются (утверждаются) положения (административные регламенты)";

б) в части 2:

абзац первый после слов "В положениях" дополнить словами "(административных регламентах)";

дополнить пунктам 5 -5 следующего содержания:

"5) требования к местам проведения приема граждан;

5) процедура и порядок контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений;

5) порядок контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях и находящихся в компетенции соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления. При этом обращение снимается с контроля только после осуществления необходимых мер по исполнению принятого по результатам его рассмотрения решения о полном или частичном удовлетворении обращения;

5) нормы о проявлении государственными и муниципальными служащими корректности и внимательности в обращении с гражданами;"

в) дополнить частями 3 и 4 следующего содержания:

"3. Представитель нанимателя (работодатель) определяет критерии оценки результативности и эффективности работы государственных и муниципальных служащих с обращениями граждан.

Показатели результативности и эффективности работы с обращениями граждан подлежат учету при оценке профессионального уровня служащего при проведении аттестации, квалификационного экзамена, при принятии представителем нанимателя (работодателем) решения о поощрении государственного или муниципального служащего либо о применении дисциплинарного взыскания.

4. В местах проведения приема граждан, в том числе личного приема граждан, для их сведения размещаются тексты Федерального закона, настоящего Закона, информация о праве отдельных категорий граждан на внеочередной личный прием и иные информационно-справочные материалы."

## **Статья 2**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Нижегородской  
области

В.П. Шанцев

Нижний Новгород  
7 апреля 2009 года  
№ 28-3

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 26.03.2009 № 1459-IV

О принятии Закона Нижегородской области "О внесении изменений в Закон Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области"

- Законодательное                      Собрание                      области                      постановляет:
1. Принять Закон Нижегородской области "О внесении изменений в Закон Нижегородской области "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области" (проект № 1432-4).
  2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

И.о. Председателя Собрания

А.В. Вайнберг