

Программа
семинара для педагогических работников
семинар по обобщению опыта работы служб
школьной медиации в образовательных
организациях Починковского муниципального
района
Дата проведения: 28 февраля 2018года

9.00.- 09.30 Приветственное слово участникам семинара. Экскурсия по школе.

Наталья Юрьевна Власова, директор МБОУ Никитинской СШ

9.30 -9.45 Обзор нормативных документов, регламентирующих работу служб школьной медиации.

Елена Ивановна Гришунина, ведущий специалист управления образования

9.45-9.55 Работа МБОУ Никитинской СШ по организации служб медиации.

Ольга Николаевна Сониная, заместитель директора МБОУ Никитинской СШ по воспитательной работе

9.55.- 10.10. Обучение медиаторов в форме кружковой работы.

Алгоритм работы школьной службы примирения. Оформление документации.

Светлана Александровна Журкина, учитель начальных классов, руководитель кружка школьной медиации

10.10-10.25. Восстановительные технологии «Семейная конференция» («Семейный совет», восстановительная технология «Круг сообщества». Опыт работы службы медиации МБОУ Починковской СШ.

Светлана Владимировна Адмиралова, педагог-психолог МБОУ Починковской СШ

10.25- 10.45 Способы и технологии разрешения конфликтов.

Татьяна Владимировна Митякина, педагог-психолог МБОУ Ужовской СШ

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

- **Конвенция о правах ребенка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;**
- **Конституция Российской Федерации;**
- **Гражданский кодекс Российской Федерации;**
- **Семейный кодекс Российской Федерации;**
- **Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;**
- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р);**
- **Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г.);**
- **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года №761);**
- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р);**
- **Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897).**

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

- Указ Президента Российской Федерации «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 1 июня 2012 года №761;
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015года №07-4317 «О направлении методических рекомендаций»;
-
- письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей» от 26 декабря 2017года №07-7657 «О направлении методических рекомендаций»;
-
- **Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"?**
- .«План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»);
- **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн);**
- приказ министерства образования Нижегородской области от 25.01.2018 №142 «О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области»;
- приказ управления образования от 22.12.2016 №421 «Об организации служб медиации (примирения)».

На территории **Починковского муниципального района** создана **21** служба школьной медиации в **1500, 4 филиалах ОО, 2 организациях дополнительного образования**, было обучено **18** медиаторов.

Прошли обучение в:

- ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»-3человека;
- Московский центр дистанционного образования общества с ограниченной ответственностью «Бакалавр-Магистр -2 человека;
- АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования»-1человек;
- АНО ДПО «Современная научно-технологическая академия»-1человек;
Где обучен
- АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования» - 2человека;
- Автономная некоммерческая организация «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодёжи» г. Москва-2человека;
- ООО «Издательство «Учитель»-1человек;
- Частное образовательное учреждение высшего образования «Южный университет» г. Ростов –на-Дону -5человек;
- ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования»-1человек;

Цели служб школьной медиации:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

- **"Группа равных"** - это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.
- Участие в "группе равных" - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

- **Служба ШМ не имеет строго регламентированной структуры** и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба ШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).
- **В Службу ШМ могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители .Необходимым условием участия в работе службы ШМ - является прохождение специального обучения.**
- В работе Служб ШМ участвуют как взрослые, так и дети. Взрослые участники выполняют, в том числе роль координаторов службы ШМ. Служба ШМ не является закрытой системой, при желании родители, при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав службы ШМ

- **Служба ШМ действует на основании** российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе ШМ, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное).
- Для эффективного функционирования Службы ШМ необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующей организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции службы ШМ.

- **Необходимо информированное согласие от родителей** (законного представителя) ребенка на работу и участие в "группах равных". Таким образом, школьник участвует в "группах равных" на основе информированного согласия родителей (законного представителя).

- Независимо от того, какую модель создания службы медиации вы выбираете, нужно краткую информацию о службе медиации довести до сведения педагогов, родителей и обучающихся, отразить в протоколах. Координаторам служб провести обучение участников; программы обучения у вас есть, т.к. все обучены. Обучение участников служб также должно быть запротоколировано.

Ситуация в школе

В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.



Ситуация в школе

Для большинства подростков в школе главными являются не полученные знания, а вопросы статуса, общения, коммуникации, власти и т.д.

Школа мало помогает освоению детьми цивилизованных навыков коммуникации в сложных и напряженных ситуациях, культурных форм повышения авторитета.



Ситуация в школе

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.

Конфликт или
криминальная ситуация
травмирует душу и
психику как обидчика, так
и пострадавшего.

Особенно, если они вынуждены
продолжать встречаться дальше
(в школе, училище, общежитии и т.п.)

Даже если это не квалифицируется как
правонарушение.

Возможные способы реагирования школы (не только взрослых) на конфликты и криминальные ситуации?

- Административно-карательный
- Направление к психологу/социальному педагогу
- Стрелки
- Передача в органы детского самоуправления
- Отсутствие реагирования - скрытые конфликты

Учителя

- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



Административно-карательный

вызов к директору,

вызов на педсовет,

вызов родителей,
что ставит в
непростую
ситуацию
родителей



Стрелки

Попытки детей
самим решить
конфликты с
использованием
силы



Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



Shared

Направление к психологу

- Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам»,
- Часто визит к психологу воспринимается как нечто вынужденное и непонятное или как игра.



Я не псих!

Органы школьного самоуправления

В большинстве случаев повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели.



Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности

Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают **не сами участники ситуации**, а кто-то другой навязывает им свое решение

При этом часто используют:

- власть и административное давление (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление
- манипуляцию

Восстановительный способ в школе

Встреча людей за **СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ**, где они смогут сами:

- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Самим найти устраивающие всех решения;
- Понять, как избежать повторения конфликта в будущем.



Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Это очень трудно.
Поэтому им нужен
Нейтральный посредник
(Медиатор)

**Цель работы ведущего
(медиатора) - организовать
такой диалог, который
инициирует взаимопонимание,
восстановительные действия и
групповое принятие решений**

медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.

Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Навыки и представления, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их жизни. Поэтому чем больше из них освоят деятельность ведущего, — тем лучше.

Служба примирения

Служба примирения - организационная форма, в которой определено:

- откуда поступает информация о конфликтах,
- кто и где проводит встречи,
- как реагирует администрация в случае примирения сторон,
- как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,
- какая будет документация и т.д.

Конечно, всегда есть ситуации, где нужно вмешательство правоохранительных органов, где нужна помощь психолога или педагога.

НО ВОПРОС В ТОМ:
ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЛИ МЫ В ПЕРВУЮ
ОЧЕРЕДЬ ВОЗМОЖНОСТЬ САМИМ
ЛЮДЯМ РЕШИТЬ СВОЮ СИТУАЦИЮ?