

Обзор нормативных документов, регламентирующих работу служб школьной медиации

Управление образования администрации Починковского муниципального района и образовательные организации в своей деятельности по организации служб школьной медиации (примирения) руководствуются следующими нормативными документами:

Конвенция о правах ребенка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р).

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации №1430-р от 30 июля 2014 г.).

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года №761).

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р).

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897).

Указ Президента Российской Федерации «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 1 июня 2012 года №761;

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 года №07-4317 «О направлении методических рекомендаций»,

Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей» от 26 декабря 2017 года №07-7657 «О направлении методических рекомендаций»,

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"?

. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»);

Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн);

Приказ министерства образования Нижегородской области от 25.01.2018 №142 «О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области»;

Приказ управления образования от 22.12.2016 №421 «Об организации служб медиации (примирения)»;

В приказе министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017 №149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения)» рекомендуется создание «групп равных», что предполагает готовить медиаторов-детей, что идёт в разрез с п.2 ст.15 «Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", где прописано «Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости».

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Согласно п.2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

Это означает, что Федеральный закон от 27 июля 2010 года №193-ФЗ не регулирует медиацию в школе (если медиатор в школе не будет работать со спорами, возникающими из гражданских, в том числе трудовых и семейных правоотношений). Данный закон не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию, поэтому в образовательных учреждениях регулирование деятельности медиаторов и школьных служб примирения осуществляется на основании других законов. (Коновалов Антон Юрьевич, руководитель направления «Школьные службы примирения» Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» научный сотрудник Московского городского психолого-педагогического университета «Обзор правовых документов, касающихся служб примирения, а также восстановительной медиации в образовательной сфере»

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

В основе деятельности служб школьной медиации лежит: разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных»

На данный момент существует три организационные модели школьной службы примирения. К ним относятся:

— «профилактическая» модель;

— «воспитательная» (педагогическая) модель;

— «сервисная» модель.

Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

Итак, в описании «профилактического» и «педагогического» подходов мы увидели два варианта организационного оформления службы: в качестве структурного подразделения социально-педагогического блока школьной администрации и в качестве «воспитательного коллектива» (организационно, это может быть клуб, детская организация, объединение дополнительного образования и пр.). Но есть и третий вариант — организационное оформление службы примирения в рамках школьного самоуправления.

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 года №07-4317 «О направлении методических рекомендаций»

Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных" <3>, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

"Группа равных" - это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Участие в "группе равных" - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

Служба ШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба ШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

В Службу ШМ могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители. Необходимым условием участия в работе Службы ШМ - является прохождение специального обучения.

В работе Служб ШМ участвуют как взрослые, так и дети. Взрослые участники выполняют, в том числе роль координаторов Службы ШМ. Служба ШМ не является закрытой системой, при желании родители, при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав Службы ШМ.

Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей» от 26 декабря 2017 года №07-7657 «О направлении методических рекомендаций»

В России существует успешный опыт проведения восстановительной технологии «Семейная конференция» («Семейный совет»). В результате многих проведенных Семейных конференций родственникам удается при поддержке специалистов изменить ситуацию, восстановить родственные связи и, тем самым, не допустить изъятия ребёнка из семьи. и технологии «Круг сообщества», базирующейся на традиционных для большинства россиян практиках крестьянского общинного правосудия - разрешения групповых конфликтов с включением социального окружения всех конфликтующих сторон, принимающих на себя ответственность за принятое решение и его последующее выполнение.

Управлением образования издан приказ от 22.12.2016 №421 «Об организации служб примирения». Ознакомительный семинар для заместителей директоров по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов-психологов, планируемых руководителей служб школьной медиации проведён управлением образования 21.12.2016 года по теме «Организация служб школьной медиации в образовательных организациях Починковского муниципального района».

На территории Починковского муниципального района создана 21 служба школьной медиации в 15ОО, 4филиалах ОО, 2 организациях дополнительного образования, было обучено 18 медиаторов.

Где обучен	Название курсов	Сколько часов	Сколько человек
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»	«Медиативные технологии в работе специалистов образования»	36	3
Московский центр дистанционного образования общества с ограниченной ответственностью «Бакалавр-Магистр»	«Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства»	144	2
АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования»	«Программа взаимодействия ОУ с семьёй в деятельности служб школьной медиации в условиях реализации ФГОС ООО»	108	1
АНО ДПО «Современная научно-технологическая академия»	«Медиация в работе педагога»	144	1
АНО «Санкт-Петербургский центр дополнительного профессионального образования»	«Развитие учебной мотивации, воспитание волевых привычек у детей, подростков в деятельности служб медиации»	72	2
Автономная некоммерческая организация «Межрегиональный центр медиации и содействия социализации детей и молодёжи» г. Москва	«Школа медиативных технологий»	48	2
ООО «Издательство «Учитель»	«Медиация в системе образования»	72	1
Частное образовательное учреждение высшего образования «Южный университет» г. Ростов –на-Дону	«Проектирование школьной службы медиации»	144	5
ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования»	«Стратегия общения и способы регулирования конфликтов в образовательной организации»	72	1